

CARTA DE DERECHOS AL CONSUMIDOR

La inmobiliaria denominada Home and Business Vikope, S. de R.L. de C.V., por conducto de su representante, el Sr. Jorge Daniel García Tamayo, el día 1 de Enero del año 2023, En términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección al Consumidor, su Reglamento, y las disposiciones relativas de la Norma Oficial Mexicana 247-2021, pone a su disposición la presente carta a efecto de que usted conozca los derechos que ostenta en su carácter de consumidor de bienes inmuebles, mismos que se enuncian a continuación:

1. Recibir, respecto de los bienes inmuebles ofertados, información y publicidad veraz, clara y actualizada, sin importar el medio por el que se comuniquen, incluyendo los medios digitales, de forma tal que le permita al consumidor tomar la mejor decisión de compra conociendo de manera veraz las características del inmueble que está adquiriendo, conforme a lo dispuesto por la Ley.
2. Conocer la información sobre las características del inmueble, entre éstas: la extensión del terreno, superficie construida, tipo de estructura, instalaciones, acabados, accesorios, lugar de estacionamiento, áreas de uso común, servicios con que cuenta y estado general físico del inmueble.
3. Elegir libremente el inmueble que mejor satisfaga sus necesidades y se ajuste a su capacidad de compra.
4. No realizar pago alguno hasta que conste por escrito la relación contractual, exceptuando los referentes a anticipos y gastos operativos, en los términos previstos por la LFPC.
5. Firmar un contrato de adhesión bajo el modelo inscrito en la Procuraduría Federal del Consumidor, en el que consten los términos y condiciones de la compraventa del bien inmueble. Posterior a su firma, el proveedor tiene la obligación de entregar una copia del contrato firmado al consumidor.
6. Adquirir un inmueble que cuente con las características de seguridad y calidad que estén contenidas en la normatividad aplicable y plasmadas en la información y publicidad que haya recibido.
7. Recibir el bien inmueble en el plazo y condiciones acordados con el proveedor en el contrato de adhesión respectivo.
8. En su caso, ejercer las garantías sobre bienes inmuebles previstas en la LFPC, considerando las especificaciones previstas en el contrato de adhesión respectivo.
9. Recibir la bonificación o compensación correspondiente en términos de la LFPC, en caso de que una vez ejercida la garantía, persistan defectos o fallas en el inmueble. Asimismo, a que se realicen las reparaciones necesarias en caso de defectos o fallas imputables al proveedor, u optar por la sustitución del inmueble o rescisión del contrato cuando proceda.
10. Contar con canales y mecanismos de atención gratuitos y accesibles para consultas, solicitudes, reclamaciones y sugerencias al proveedor, y conocer el domicilio señalado por el proveedor para oír y recibir notificaciones.
11. Derecho a la protección por parte de las autoridades competentes y conforme a las leyes aplicables, incluyendo el derecho a presentar denuncias y reclamaciones ante las mismas.
12. Tener a su disposición un Aviso de Privacidad para conocer el tratamiento que se dará a los datos personales que proporcione y consentirlo, en su caso; que sus datos personales sean tratados conforme a la normatividad aplicable y, conocer los mecanismos disponibles para realizar el ejercicio de sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.
13. Recibir un trato libre de discriminación, sin que se le pueda negar o condicionar la atención o venta de una vivienda por razones de género, nacionalidad, étnicas, preferencia sexual, religiosas o cualquiera otra particularidad en los términos de la legislación aplicable.
14. Elegir libremente al notario público para realizar el trámite de escrituración.

LETTER OF CONSUMER RIGHTS

The real estate company called Home and Business Vikope, S. de R.L. de C.V., by his representative, Mr. Jorge Daniel García Tamayo, on January, 1st of the year 2023, In terms of the provisions of the Federal Consumer Protection Law, its Regulations, and the related provisions of the Mexican Official Norm 247-2021, provides you with this letter in order for you to know the rights you have as a consumer of real estate, which are set forth below:

1. To receive, with respect to the real estate offered, truthful, clear and updated information and advertising, regardless of the means by which it is communicated, including digital media, in such a way that allows the consumer to make the best purchase decision knowing truthfully the characteristics of the property they are acquiring, in accordance with the provisions of the Law.
2. To know the information about the characteristics of the property, among these: the extension of the land, built surface, type of structure, installations, finishes, accessories, parking place, common use areas, services and general physical condition of the property.
3. To freely choose the property that best satisfies their needs and adjusts to their purchasing capacity.
4. Not to make any payment until the contractual relationship is recorded in writing, except for advance payments and operating expenses, in accordance with the terms set forth in the LFPC.
5. To sign an adhesion contract under the model registered with the Federal Consumer Protection Agency, in which the terms and conditions of the sale and purchase of the property are stated. After signing the contract, the supplier is obliged to deliver a copy of the signed contract to the consumer.
6. To acquire a property that has the safety and quality characteristics contained in the applicable regulations and set forth in the information and advertising that the consumer has received.
7. To receive the property in the term and conditions agreed with the supplier in the respective adhesion contract.
8. If applicable, to exercise the warranties on property provided for in the LFPC, considering the specifications set forth in the respective adhesion contract.
9. To receive the corresponding bonus or compensation in terms of the LFPC, in the event that once the warranty has been exercised, defects or faults persist in the property. Likewise, to have the necessary repairs made in the event of defects or faults attributable to the supplier, or to opt for the replacement of the property or termination of the contract when applicable.
10. To have free and accessible channels and mechanisms of attention for consultations, requests, claims and suggestions to the supplier, and to know the address indicated by the supplier to hear and receive notifications.
11. The right to protection by the competent authorities and in accordance with applicable laws, including the right to file complaints and claims before them.
12. To have at your disposal a Privacy Notice to know the treatment that will be given to the personal data you provide and consent, if applicable, that your personal data will be treated in accordance with the applicable regulations and know the mechanisms available to exercise your Rights of Access, Rectification, Cancellation and Opposition.
13. To receive a treatment free of discrimination, without being denied or conditioned the attention nor the sale of a house for reasons of gender, nationality, ethnicity, sexual orientation, religion or any other particularity under the terms of the applicable law.
14. To freely choose the notary public to carry out the deed process.